

Subject: TCC22-053 - UPDATE - TCC22-052 eManifest Portal: Missing Port Codes / TCC22-053- Mise à jour - TCC22-052 Portail du Manifeste électronique : Codes de bureaux de douanes manquant
Date: Friday, June 24, 2022 at 07:21:23 Central Standard Time
From: CBSA/ASFC, EDI
Attachments: image001.jpg, image002.jpg, image003.png, image004.jpg, eManifest Missing Ports - Portail du Manifeste électronique Codes de bureaux de douanes manquant.xlsx

English Version
La version française suit



Commercial Client Bulletin

TCC22-053

eManifest Portal: Missing Port Codes

Start Date / Time	End Date / Time	Clients Affected
2022-06-24	No estimated time of resolution (ETR)	All clients who submit their trade data using the eManifest portal.
Description		

Update to bulletin number to TCC22-053.

The CBSA has been made aware of an issue where certain port codes are not being displayed in the dropdown menus within the eManifest portal. In this case, the port codes are valid and however they must be manually typed by the user instead of being chosen from the dropdown menus.

You will find attached a spreadsheet with the affected ports.

We are working to resolve this problem and will update this message as soon as more information is available. We regret the inconvenience and thank you for your cooperation.

Action Required

If a CBSA port code does not appear in the drop down menus, please manually type the port code in the required field. Please share this information with your colleagues.

Client Services / Contact Information

Hotline: 1-888-957-7224

Regular Hours: Monday to Friday, 08:00 – 17:00 ET Call the hotline for technical assistance and problems regarding the submission of trade data, e.g. reject messages, via EDI or eManifest Portal. eMail support is also available for EDI applications, testing and general inquiries at the emails outlined below.

After Hours: Weekdays 17:00 – 08:00 ET Saturday, Sunday and all civic and statutory holidays – 24/7 Call the hotline for urgent technical assistance. When calling the hotline, leave a detailed message and an officer will return your call.

The Services Document clarifies which issues should be directed to the TCCU hotline, during and after business hours, as well as the types of questions to be referred elsewhere. This resource can be found [here](#).

Email Distribution Information

Do not reply to this email.

If you wish to modify your email preferences, contact the TCCU [here](#) or at TCCU-USTCC@cbsa-asfc.gc.ca.

Version française

The English version precedes

Agence des services
frontaliers du CanadaCanada Border
Services AgencyBulletin à l'intention des clients
commerciaux

TCC22-053

Portail du Manifeste électronique : Codes de bureaux de douanes manquant

Date / heure de début	Date / heure de fin	Les clients affectés
2022-06-24	Le temps prévu pour résoudre le problème n'a pas été déterminé	Tous les clients transmettant leurs documents commerciaux par le Portail du Manifeste électronique.

Description

Mise à jour du numéro de bulletin à TCC22-053.

L'ASFC a été avisée que certains codes de bureaux de douanes ne sont pas affichés dans les menus déroulants du portail du Manifeste électronique. Dans ce cas-ci, les codes sont valides mais l'utilisateur doit les saisir manuellement au lieu de les choisir dans les menus déroulants.

Vous trouverez ci-joint un document avec les codes de bureaux affectés par ce problème.

Nous travaillons à résoudre ce problème et nous mettrons à jour ce message dès que d'autres informations seront disponibles. Nous sommes désolés pour les inconvénients occasionnés et nous vous remercions de votre collaboration.

Action requise

Si les codes de bureaux de douane n'apparaissent pas dans les menus déroulants, veuillez les entrer manuellement dans les champs appropriés. Veuillez partager ces informations avec vos collègues.

Service à la clientèle et renseignements

Ligne téléphonique: 1-888-957-7224

Heures ouvrables: du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00 HE, appelez la ligne téléphonique pour de l'assistance technique et les problèmes concernant la transmission des documents commerciaux; par exemple, les messages de rejets par EDI ou le Portail du Manifeste électronique. L'assistance par courriel est également disponible pour les applications EDI, les essais et les renseignements généraux aux adresses de courriel données ci-dessous.

Après les heures ouvrables: Durant la semaine de 17h00 à 8h00 HE, le samedi, le dimanche et les congés fériés- 24/7. Appelez la ligne ouverte pour de l'assistance technique ou les problèmes concernant la soumission des documents commerciaux qui requiert une assistance immédiate. Lorsque vous appelez, laissez un message détaillé et un agent vous rappellera.

Le Document sur les services EDI/Portail sert à clarifier les services offerts par l'USTCC pendant et après les heures de travail, ainsi que les types de questions qui devraient être redirigés à un autre secteur d'activité. Vous pouvez consulter ce document en cliquant [ici](#).

Information concernant la distribution du courriel:

Prière de ne pas répondre directement à ce courriel.

Si vous désirez changer vos préférences vis-à-vis nos messages courriel, veuillez communiquer avec l'USTCC en cliquant [ici](#) ou à l'adresse courriel suivante TCCU-USTCC@cbsa-asfc.gc.ca.

PROTECTION • SERVICE • INTÉGRITÉ

Canada

