

Subject: TCC20-188 – Missing Deconsolidation Notice / TCC20-188 – Avis de déconsolidation manquant
Date: Wednesday, December 23, 2020 at 1:43:57 PM Central Standard Time
From: CBSA/ASFC, EDI
Attachments: image001.jpg, image002.jpg, image003.png, image004.jpg

English Version
 La version française suit



Commercial Client Bulletin

Missing Deconsolidation Notice

TCC20-188

Start Date / Time	End Date / Time	Clients Affected
NA	NA	All clients who use the TCCU hotline.

Description

Known system issue generating the D4 DECON notices on consolidated shipments clearing through non-CW warehouses. The problem has been identified on Back-to-Back consolidations under different document submission sequences resulting in a CBSA system failure to properly trigger the DECON notice when the eHB (SO 950) within the consolidation has been released.

Action Required

Until an update to the system is implemented to correct this issue, the work-around is to Amend the House Bill Close (SO 968) without making any changes to the content of the SO 968 submission. This action triggers the missing D4 DECON notices. This action can be made either by requesting CBSA to modify the House Bill Close or asking the submitter of the House Bill-Close to AMEND their SO 968 submission without making any modifications.

Client Services / Contact Information

Hotline: 1-888-957-7224

Regular Hours: Monday to Friday, 08:00 – 17:00 ET Call the hotline for technical assistance and problems regarding the submission of trade data, e.g. reject messages, via EDI or eManifest Portal. eMail support is also available for EDI applications, testing and general inquiries at the emails outlined below.

After Hours: Weekdays 17:00 – 08:00 ET Saturday, Sunday and all civic and statutory holidays – 24/7 Call the hotline for urgent technical assistance. When calling the hotline, leave a detailed message and an officer will return your call.

The Services Document clarifies which issues should be directed to the TCCU hotline, during and after business hours, as well as the types of questions to be referred elsewhere. This resource can be found [here](#).

Email Distribution Information

Do not reply to this email.


If you wish to modify your email preferences, contact the TCCU [here](#) or at TCCU-USTCC@cbsa-asfc.gc.ca.

PROTECTION • SERVICE • INTEGRITY

Canada

Version française

The English version precedes

 Agence des services
frontaliers du Canada Canada Border
Services Agency



Bulletin à l'intention des clients
commerciaux

Avis de déconsolidation manquant

TCC20-188

Date / heure de début	Date / heure de fin	Les clients affectés
S.O.	S.O.	Tous les clients qui utilisent la ligne de soutien USTCC

Description

Un problème connu du système générant les avis D4 DECON sur la consolidation des envois groupés par des entrepôts non-CW. Le problème a été identifié lors de consolidations d'expéditions consécutives selon les différentes séquences de soumission des documents, ce qui a entraîné l'incapacité du système de l'ASFC à déclencher correctement l'avis de DECON lorsque le Cle (SO 950) au sein de la consolidation a été libéré.

Action requise

En attendant qu'une mise à jour du système soit mise en œuvre pour corriger ce problème, la solution consiste à amender les messages de fermeture lors du traitements des connaissances internes (SO 968) sans apporter de modifications au contenu de la soumission SO 968. Cette action déclenche les avis D4 DECON manquants. Cette action peut être effectuée soit en demandant à l'ASFC de modifier le message de fermeture, soit en demandant au déposant du message de fermeture de modifier sa soumission SO 968 sans apporter de modifications.

Service à la clientèle et renseignements

Ligne téléphonique: 1-888-957-7224

Heures ouvrables: du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00 HE, appelez la ligne téléphonique pour de l'assistance technique et les problèmes concernant la transmission des documents commerciaux; par exemple, les messages de rejets par EDI ou le Portail du Manifeste électronique. L'assistance par courriel est également disponible pour les applications EDI, les essais et les renseignements généraux aux adresses de courriel données ci-dessous.

Après les heures ouvrables: Durant la semaine de 17h00 à 8h00 HE, le samedi, le dimanche et les congés fériés- 24/7. Appelez la ligne ouverte pour de l'assistance technique ou les problèmes concernant la soumission des documents commerciaux qui requiert une assistance immédiate. Lorsque vous appelez, laissez un message détaillé et un agent vous rappellera.

Le Document sur les services EDI/Portail sert à clarifier les services offerts par l'USTCC pendant et après les heures de travail, ainsi que les types de questions qui devraient être redirigés à un autre secteur d'activité. Vous pouvez consulter ce document en cliquant [ici](#).

Information concernant la distribution du courriel:

Prière de ne pas répondre directement à ce courriel.

Si vous désirez changer vos préférences vis-à-vis nos messages courriel, veuillez communiquer avec l'USTCC en cliquant [ici](#) ou à l'adresse courriel suivante TCCU-USTCC@cbsa-asfc.gc.ca.

