

**Subject:** TCC19-009 – Service change for commercial importers or brokers who declare CFIA regulated imports to the CBSA / TCC19-009 – Modification du service pour les importateurs commerciaux ou les courtiers qui déclarent des importations réglementées par l'A

**Date:** Thursday, January 10, 2019 at 10:08:46 AM Central Standard Time

**From:** CBSA/ASFC, EDI

**To:**

**Attachments:** image001.jpg, image002.jpg, image003.jpg, image004.jpg

**English Version \*\*\* La version française suit \*\*\***



|                     |                                                                                                                      |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Message No.:</b> | <b>TCC19-009 – Service change for commercial importers or brokers who declare CFIA regulated imports to the CBSA</b> |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| <b>Start Date/Time</b> | <b>End Date/Time</b> | <b>Clients Affected:</b>                |
|------------------------|----------------------|-----------------------------------------|
| February 4, 2019       | N/A                  | All importers and brokers using the IID |

**Description:**

**Message from CFIA**

All customs brokers or importers who declare Canadian Food Inspection Agency (CFIA) regulated imports to the Canada Border Services Agency (CBSA) should now be certified to use the Single Window Integrated Import Declaration (SW IID).

The Canadian Food Inspection Agency (CFIA) would like to formally announce a service change for commercial importers and brokers who use the Electronic Data Interchange (EDI) Other Government Department (OGD) Pre-Arrival Review System (PARS) and/or the OGD Release on Minimum Documentation (RMD) processes when declaring CFIA regulated imports to the Canada Border Services Agency (CBSA).

As of February 4, 2019, the CFIA's National Import Service Centre (NISC) will be reducing the hours of service for manually processing import declarations transmitted through the OGD-PARS and OGD-RMD processes.

**Service hours for OGD-PARS and OGD-RMD submissions:**

- As of February 4, 2019 – 10am to 10pm EST, 7 days a week
- As of February 25, 2019 – 11am to 8pm EST, 7 days a week
- As of March 18, 2019 – 11am to 8pm EST, Monday to Friday

Automated recommendations for OGD-PARS and OGD-RMD submissions that do not require NISC manual review will continue to be processed 24/7 (maintenance not withstanding). With these adjusted service hours, importers and brokers can expect a two hour increase in the turn-around time for processing. The service hours for the SW IID will remain from 7am to 3am EST, 7 days a week for manual recommendations and 24/7 (maintenance not withstanding) for automated recommendations.

As of April 1, 2019, import transactions will no longer be processed in OGD-PARS or OGD-RMD neither manually nor automated. Import transactions will only be processed by the CFIA via the SW IID.

The benefits of using the SW IID system go beyond that of prioritized processing. Streamline your declaration process and experience the additional benefits of:

- Reduced paper burden
- Reduced time in processing one import transaction
- A simplified import process

All importers and customs brokers who deal with CFIA regulated goods are encouraged to start using the IID today.

If you are not certified to use the IID yet, contact the CBSA's Technical Commercial Client Unit:

Email: [TCCU-USTCC@cbsa-asfc.gc.ca](mailto:TCCU-USTCC@cbsa-asfc.gc.ca)

Fax: 343-291-5482

---

**Action Required:**

Those who use a service provider should contact their provider immediately to discuss the testing and certification process.

Further information on the SW IID can be found on the [CBSA's website](#).

---

**Client Service /Contact Information:**

For questions related to changes to the hours of service for OGD-PARS/RMD, please call the CFIA's National Import Service Centre at 1-800-835-4486 (Mississauga) or 1-877-493-0468 (Montreal).

---

**eMail Distribution Information:**

Please do not reply to this email, as this account is intended for outbound emails only. If you wish to add another contact for your company or wish to be removed from this email distribution list, please contact the TCCU at [TCCU-USTCC@cbsa-asfc.gc.ca](mailto:TCCU-USTCC@cbsa-asfc.gc.ca).

---

PROTECTION • SERVICE • INTEGRITY

Canada

Version française \*\*\* The English version precedes \*\*\*



Agence des services  
frontaliers du Canada

Canada Border  
Services Agency

Services frontaliers



Border Services

|                           |                                                                                                                                                                |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Numéro du message:</b> | <b>TCC19-009 – Modification du service pour les importateurs commerciaux ou les courtiers qui déclarent des importations réglementées par l'ACIA à l'ASFC.</b> |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Date/ heure de début | Date/ heure de fin | Clients concernés                                               |
|----------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Le 4 février 2019    | S/O                | Tous les importateurs et les courtiers qui transmettent la DII. |

**Description:**

**Message de l'ACIA**

Tous les courtiers en douane ou importateurs qui déclarent des importations réglementées par l'Agence canadienne d'inspection des aliments (ACIA) à l'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC) doivent désormais être autorisés à utiliser la Déclaration intégrée des importations à guichet unique (GU DII).

L'ACIA souhaite annoncer officiellement une modification du service visant les importateurs commerciaux et les courtiers qui utilisent les processus d'échange électronique de données (EED) « Autres ministères gouvernementaux (AMG)-Système d'examen avant l'arrivée (SEA) ou Autres ministères gouvernementaux (AMG)-Mainlevée contre documentation minimale (MDM) lors d'une déclaration d'importations réglementées par l'ACIA à l'ASFC.

À compter du 4 février 2019, le Centre de service national à l'importation (CSNI) réduira les heures de service pour le traitement manuel des déclarations d'importation transmises par les processus AMG-SEA et AMG-MDM.

**Heures de service pour les soumissions AMG-SEA et AMG-MDM**

- À compter du 4 février 2019 – 10 h à 22 h, heure de l'Est, 7 jours par semaine
- À compter du 25 février 2019 – 11 h à 20 h, heure de l'Est, 7 jours par semaine
- À compter du 18 mars 2019 – 11 h à 20 h, heure de l'Est, lundi à vendredi

Les recommandations automatisées pour les soumissions AMG-SEA et AMG-MDM qui n'ont pas besoin de révision manuelle du CSNI continueront d'être traitées 24 heures sur 24, 7 jours par semaine (la maintenance mise à part). Compte tenu de la modification de ces heures de service, les importateurs et les courtiers peuvent s'attendre à une augmentation de deux heures dans le délai d'exécution du traitement. Les heures de service pour le GU DII demeureront de 7 h à 3 h du matin, heure de l'Est, 7 jours par semaine pour les recommandations manuelles et de 24 heures sur 24, 7 jours par semaine (la maintenance mise à part) pour les recommandations automatisées.

À compter du 1er avril 2019, les transactions d'importation ne seront plus traitées dans les processus AMG-SEA ou AMG-MDM ni manuellement, ni de façon automatisée. Elles ne seront traitées que dans le Guichet unique de la Déclaration intégrée des importations (GU DII).

Les avantages de l'utilisation du système GU DII vont au-delà du traitement prioritaire. La rationalisation de vos processus et de votre expérience de déclaration offre les avantages supplémentaires suivants :

- Réduction du fardeau administratif
- Réduction du temps de traitement dans une transaction d'importation
- Simplification du processus d'importation

Tous les importateurs et les courtiers en douane qui traitent les marchandises réglementées par l'ACIA sont invités à commencer à utiliser la DII dès aujourd'hui.

Si vous n'êtes pas encore autorisés à utiliser la DII, communiquez avec l'Unité des services techniques aux clients commerciaux de l'ASFC :

Courriel: [TCCU-USTCC@cbsa-asfc.gc.ca](mailto:TCCU-USTCC@cbsa-asfc.gc.ca)  
Télécopieur: 343-291-5482

#### Mesures requises :

Ceux qui font appel à un fournisseur de services doivent communiquer avec leur fournisseur immédiatement pour discuter du processus de tests et de certification.

Vous trouverez des renseignements supplémentaires sur le GU DII en visitant le [site Web de l'ASFC](#).

#### Service à la clientèle/coordonnées :

Pour les questions liées aux changements apportés aux heures de service d'AMG-SEA ou d'AMG-MDM, veuillez composer le numéro de téléphone du Centre de service national à l'importation de l'ACIA, soit le 1-800-835-4486 (Mississauga) ou 1-877-493-0468 (Montréal).

#### Information sur la distribution de courriels :

Veuillez ne pas répondre au présent courriel, car ce compte est réservé aux courriels sortants uniquement. Si vous souhaitez ajouter ou retirer une personne de votre organisation pour cette liste de diffusion, veuillez écrire à l'USTCC à [TCCU-USTCC@cbsa-asfc.gc.ca](mailto:TCCU-USTCC@cbsa-asfc.gc.ca).

PROTECTION • SERVICE • INTÉGRITÉ

Canada