

Subject: TCC18-086 - New ECCRD Addendum documents / TCC18-086 - Nouveaux documents du DECCE - Addendum
Date: Monday, July 23, 2018 at 8:36:23 AM Central Standard Time
From: CBSA/ASFC, EDI
To: undisclosed-recipients;;
Attachments: image001.jpg, image002.jpg, image003.jpg, image004.jpg

English Version * La version française suit *****



Canada Border
Services Agency

Agence des services
frontaliers du Canada

Border Services



Services frontaliers

Message No.:	TCC-18-086 – New ECCRD Addendum documents (air, marine, highway, rail, Housebill, RI and Notices)
---------------------	--

Start Date/Time	End Date/Time	Clients Affected:
N/A	N/A	All clients and service providers who transmit trade data using EDI

Description:

The CBSA would like to advise stakeholders that the first systems enhancements to move towards fulsome electronic house bill functionality will be occurring in production in the fall of 2018, impacting the following CBSA applications:

- ACI Air,
- ACI Marine,
- eManifest Highway,
- eManifest Rail,
- eManifest Housebills,
- eManifest Notices and
- Release Notification System (RNS).

The enhancements are described in a series of Addendum documents available from the Technical Commercial Client Unit (TCCU).

When these enhancements are migrated to the production environment at the end of October 2018* they will be voluntary,

until the full release of house bill functionality at a later date*.

*The official dates will be confirmed in a subsequent bulletin.

Copies of the Addendum documents can be requested via email at the Technical Commercial Client Unit (TCCU) mailbox : TCCU-USTCC@cbsa-asfc.gc.ca. Please indicate in the subject line "ECCRD Addendum" and specify in the body of the message the applications for which the addendums are being requested.

Alternatively, the TCCU is pilot testing a new online tool for the distribution and download of ECCRDs called GCcollab. Clients who are already subscribed as GCcollab members may log on to the TCCU's page, select "Files" and download copies from the appropriate subdirectories corresponding to the chapters that are of interest to you.

Clients who haven't yet subscribed to GCcollab and who would like to participate in the pilot test may do so by sending a request to the TCCU mailbox : TCCU-USTCC@cbsa-asfc.gc.ca. Please indicate "GCcollab" in the subject line. The TCCU will then send you an official GCcollab invitation to join the group.

Thank you for your cooperation.

Action Required:

No action required.

Client Service /Contact Information:

Hotline: 1-888-957-7224

Regular Hours: Monday to Friday, 08:00 – 17:00 ET Call the hotline for technical assistance and problems regarding the submission of trade data, e.g. reject messages, via EDI or eManifest Portal. eMail support is also available for EDI applications, testing and general inquiries at the emails outlined below.

After Hours: Weekdays 17:00 – 08:00 ET Saturday, Sunday and all civic and statutory holidays – 24/7 Call the hotline for technical assistance or problems requiring immediate assistance with their trade data submissions. When calling the hotline, leave a detailed message and an officer will return your call.

eMail Distribution Information:

Please do not reply to this email, as this account is intended for outbound emails only. If you wish to add another contact for your company or wish to be removed from this email distribution list, please contact the TCCU at TCCU-USTCC@cbsa-asfc.gc.ca.

PROTECTION • SERVICE • INTEGRITY

Canada



Numéro du message:	TCC18-086 – Nouveaux documents d'addenda au DECCE (aérien, maritime, routier, ferroviaire, connaissements internes, STAM et Avis)
---------------------------	--

Date/ heure de début	Date/ heure de fin	Les clients affectés:
S/O	S/O	Tous les clients et fournisseurs de service transmettant des documents commerciaux par EDI.

Description:

L'ASFC aimerait informer les intervenants que la première des améliorations aux systèmes afin de progresser vers une meilleure fonctionnalité pour les connaissements internes électroniques, sera mise en application à l'automne 2018. Ces améliorations auront une incidence sur les applications suivantes :

- IPEC aérien
- IPEC maritime
- Manifeste électronique – routier
- Manifeste électronique – ferroviaire
- Manifeste électronique – connaissements internes
- Avis du manifeste électronique, et
- Système de transmission des avis de mainlevée

Ces changements sont décrits dans une série de documents d'addenda que vous pouvez vous procurer auprès de l'Unité des services techniques aux clients commerciaux (USTCC).

Vers la fin d'octobre 2018*, ces changements seront mis en œuvre dans l'environnement de production. Ces changements ne seront pas obligatoires avant la mise en œuvre complète des améliorations pour les connaissements internes à une date ultérieure*.

*Les dates officielles seront publiées dans un bulletin subséquent.

Vous pouvez obtenir les exemplaires des documents d'addenda en envoyant une demande à la boîte aux lettres de l'Unité des services technique aux clients commerciaux (USTCC) à : TCCU-USTCC@cbsa-asfc.gc.ca. Veuillez indiquer « DECCE – Addendum » dans la ligne d'objet, et de préciser dans le corps du message les applications pour lesquelles vous désirez l'addendum.

Il est également possible de les obtenir en ligne grâce à un nouvel outil qui s'appelle GCcollab, qui fait l'objet d'un projet pilote de l'USTCC. Les clients qui sont déjà inscrits en tant que membres de GCcollab peuvent ouvrir une session et accéder à la page de l'USTCC, ensuite sélectionner « Fichiers » et ainsi consulter les chapitres qui vous conviennent afin de télécharger une copie.

Les clients qui ne sont pas inscrits et qui aimeraient participer au projet pilote de GCcollab sont invités à nous envoyer une demande à la boîte aux lettres de l'USTCC à : TCCU-USTCC@cbsa-asfc.gc.ca. Veuillez indiquer « GCcollab » dans la ligne d'objet. L'USTCC vous enverra ensuite une invitation officielle GCcollab pour vous joindre au groupe.

Merci de votre collaboration.

Action requise:

Aucune action n'est requise.

Service à la clientèle et renseignements:

Ligne téléphonique: 1-888-957-7224

Heures ouvrables: du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00 HE, appelez la ligne téléphonique pour de l'assistance technique et les problèmes concernant la transmission des documents commerciaux; par exemple, les messages de rejets par EDI ou le Portail du Manifeste électronique. L'assistance par courriel est également disponible pour les applications EDI, les essais et les renseignements généraux aux adresses de courriel données ci-dessous.

Après les heures ouvrables: Durant la semaine de 17h00 à 8h00 HE, le samedi, le dimanche et les congés fériés- 24/7. Appelez la ligne ouverte pour de l'assistance technique ou les problèmes concernant la soumission des documents commerciaux qui requiert une assistance immédiate. Lorsque vous appelez, laissez un message détaillé et un agent vous rappellera.

Information concernant la distribution du courriel:

Prière de ne pas répondre directement à ce courriel puisque le compte en question ne fut pas conçu avec l'intention de recevoir des courriels. Si vous souhaitez ajouter un autre contact pour votre entreprise, ou si vous souhaitez être retiré de cette liste de distribution électronique, s'il vous plaît contacter le TCCU-USTCC@cbsa-asfc.gc.ca.

PROTECTION • SERVICE • INTÉGRITÉ

Canada