

Subject: TCC18-085– eManifest Portal: reverting Internet browser from EDGE to Internet Explorer / TCC18-85 –Portail du Manifeste électronique: comment revenir du navigateur Internet EDGE à Internet Explorer

Date: Friday, July 20, 2018 at 12:20:36 PM Central Standard Time

From: CBSA/ASFC, EDI

To: undisclosed-recipients;;

Attachments: image001.jpg, image002.jpg, image003.jpg, image004.jpg, Reverting browser from EDGE to Internet Explorer.docx, Revenir du navigateur Edge à Internet Explorer.docx

[English Version](#) *** [La version française suit](#) ***



Message No.:	TCC18-085– eManifest Portal, how to revert the Internet browser from Edge to Internet Explorer (IE)
---------------------	---

Start Date/Time	End Date/Time	Clients Affected:
N/A	N/A	All clients who submit their trade data using the eManifest portal.

Description:
eManifest Portal clients who are using Internet browser Edge to create a Conveyance report will be logged out of the Portal, when selecting the “Tractor” or “Trailer” tab. At present, the eManifest Portal only supports the Internet Explorer (IE) browser, version 8 to version 11, and Firefox 34 and above.
If you are using Edge, please revert to Internet Explorer (IE) when creating your eManifest reporting. The instructions to revert your internet browser from Edge to Internet Explorer (IE) are in the attached document.

Action Required:
N/A

Client Service /Contact Information:

Hotline: 1-888-957-7224 (option 2)

Regular Hours: Monday to Friday, 08:00 – 17:00 ET Call the hotline for technical assistance and problems regarding the submission of trade data E.g. reject messages, via EDI or eManifest portal. eMail support is also available for EDI applications, testing and general inquiries at the emails outlined below.

After Hours: Weekdays 17:00 – 08:00 ET Saturday, Sunday and all civic and statutory holidays – 24/7 Call the hotline for technical assistance or problems requiring immediate assistance with their trade data submissions. When calling the hotline, leave a detailed message and an officer will return your call.

eMail Distribution Information:

If you wish to add another contact for your company or wish to be removed from this email distribution list, please email the TCCU at TCCU-USTCC@cbsa-asfc.gc.ca .

PROTECTION • SERVICE • INTEGRITY

Canada

[Version française](#) *** [The English version precedes](#) ***

 Agence des services
frontaliers du Canada Canada Border
Services Agency

Services frontaliers



Border Services

Número du message:	TCC18-085– Portail du Manifeste électronique, comment revenir du navigateur Internet EDGE à Internet Explorer (IE)
---------------------------	--

Date/ heure de début	Date/ heure de fin	Les clients affectés:
S/O	S/O	Tous les clients transmettant leurs documents commerciaux par le Portail du Manifeste électronique.

Description:

Les clients du Portail du Manifeste électronique qui se servent du navigateur Internet Edge pour créer un document de moyen de transport routier seront déconnectés du portail au moment où ils sélectionnent l'onglet « Tracteur » ou « Remorque ». Présentement, le Portail du Manifeste électronique supporte que le navigateur Internet Explorer (IE), de la version 8 à la version 11 et le navigateur Firefox 34 ou une version plus récente.

Si vous utilisez Edge, veuillez remettre votre navigateur à Internet Explorer (IE) pour vos transmissions du Manifeste électronique. Vous trouverez dans la pièce-jointe la marche à suivre afin de changer le navigateur Internet de EDGE à Internet Explorer (IE).

Action requise:

S/O

Service à la clientèle et renseignements:

Ligne téléphonique: 1-888-957-7224 (option 2)

Heures ouvrables: du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00 HE, appelez la ligne téléphonique pour de l'assistance technique et les problèmes concernant la transmission des documents commerciaux ; par exemple, les messages de rejets par EDI ou le Portail du Manifeste électronique. L'assistance par courriel est également disponible pour les applications EDI, les essais et les renseignements généraux aux adresses de courriel données ci-dessous.

Après les heures ouvrables: Durant la semaine de 17h00 à 8h00 HE, le samedi, le dimanche et les congés fériés- 24/24. Appelez la ligne ouverte pour de l'assistance technique ou les problèmes concernant la soumission des documents commerciaux qui sont "en route vers la frontière". Lorsque vous appelez, laissez un message détaillé et un agent vous rappellera.

Information concernant la distribution du courriel:

Si vous souhaitez ajouter un autre contact pour votre entreprise ou si vous souhaitez vous retirer de cette liste de distribution électronique, veuillez envoyer un courriel à l'USTCC à TCCU-USTCC@cbsa-asfc.gc.ca.

PROTECTION • SERVICE • INTÉGRITÉ

Canada