

Subject: TCC17-109 - Arrival of back to back shipments at inland warehouses / TCC17-109 - Arrivée d'expéditions uniques dans les entrepôts à l'intérieur du pays
Date: Friday, May 12, 2017 at 12:04:50 PM Central Standard Time
From: CBSA/ASFC, EDI
To: undisclosed-recipients;;
Attachments: image001.jpg, image002.jpg, image003.jpg, image004.jpg

English Version *** La version française suit ***



Message No.:	TCC17-109 – Arrival of back to back shipments at inland warehouses
---------------------	---

Start Date/Time	End Date/Time	Clients Affected:
Immediately	N/A	All Freight Forwarders

Description:
 When a back to back/single shipment (defined as a shipment that involve both a freight forwarder and a primary carrier, but consist of only one shipment), has physically arrived into a warehouse, and a warehouse arrival certification message (WACM) has been transmitted on the previous CCN, but the arrival does not cascade down to the related house bill. The house bill does not go into arrived status and therefore cannot be released.

Action Required:
 When a freight forwarder has received confirmation from a warehouse that their back to back shipment has physically arrived, and the warehouse operator has sent an arrival message on the previous CCN (i.e. the freight forwarder has received a deconsolidation notice), the freight forwarder may transmit a warehouse arrival certification message (WACM) for the house bill to facilitate release of the back to back shipment.
 For information about the EDI registration/certification process for the warehouse arrival certification message, clients may contact the CBSA's TCCU by e-mail tccu-ustcc@cbsa-asfc.gc.ca.

Client Service /Contact Information:
Hotline: 1-888-957-7224
Regular Hours: Monday to Friday, 08:00 – 17:00 ET Call the hotline for technical assistance and problems regarding the submission of trade data, e.g. reject messages, via EDI or eManifest Portal. eMail support is also available for EDI applications, testing and general inquiries at the emails outlined below.

After Hours: Weekdays 17:00 – 08:00 ET Saturday, Sunday and all civic and statutory holidays – 24/7 Call the hotline for technical assistance or problems requiring immediate assistance with their trade data submissions. When calling the hotline, leave a detailed message and an officer will return your call.

eMail Distribution Information:

Please do not reply to this email, as this account is intended for outbound emails only. If you wish to add another contact for your company or wish to be removed from this email distribution list, please contact the TCCU at TCCU-USTCC@cbsa-asfc.gc.ca.

PROTECTION • SERVICE • INTEGRITY

Canada

Version française *** The English version precedes ***

 Agence des services
frontaliers du Canada Canada Border
Services Agency

Services frontaliers



Border Services

Numéro du message:	TCC17-109 - Arrivée d'expéditions uniques dans les entrepôts à l'intérieur du pa
---------------------------	---

Date/ heure de début	Date/ heure de fin	Les clients affectés:
Immédiatement	S/O	Tous les agents d'expédition

Description:

Lorsque des expéditions uniques (Les expéditions uniques sont composées d'une seule expédition mais comportent à la fois un agent d'expédition et un transporteur principal) sont arrivées dans un entrepôt et qu'un message d'attestation d'arrivée à l'entrepôt (MAAE) a été transmis pour le NCF précédent, il arrive que l'arrivée ne soit pas communiquée au connaissance interne connexe. Le connaissance interne n'indique pas le statut arrivé et la mainlevée ne peut avoir lieu.

Action requise:

Lorsqu'un agent d'expédition reçoit la confirmation d'un entrepôt que ses expéditions uniques sont arrivées et que l'exploitant d'entrepôt a envoyé le message d'arrivée pour le NCF précédent, (c'est-à-dire que l'agent d'expédition a reçu un avis de dégroupement) l'agent d'expédition peut transmettre un message d'attestation d'arrivée à l'entrepôt (MAAE) pour le connaissance interne afin de faciliter la mainlevée des expéditions uniques.
Pour obtenir de plus amples renseignements sur le processus d'enregistrement et de certification EDI pour les messages d'attestation d'arrivée à l'entrepôt, les clients peuvent contacter l'ASFC par courriel à l'adresse suivante : tccu-ustcc@cbsa-asfc.gc.ca

Service à la clientèle et renseignements:

Ligne téléphonique: 1-888-957-7224

Heures ouvrables: du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00 HE, appelez la ligne téléphonique pour de l'assistance technique et les problèmes concernant la transmission des documents commerciaux; par exemple, les messages de rejets par EDI ou le Portail du Manifeste électronique. L'assistance par courriel est également disponible pour les applications EDI, les essais et les renseignements généraux aux adresses de courriel données ci-dessous.

Après les heures ouvrables: Durant la semaine de 17h00 à 8h00 HE, le samedi, le dimanche et les congés fériés- 24/7. Appelez la ligne ouverte pour de l'assistance technique ou les problèmes concernant la soumission des documents commerciaux qui requiert une assistance immédiate. Lorsque vous appelez, laissez un message détaillé et un agent vous rappellera.

Information concernant la distribution du courriel:

Prière de ne pas répondre directement à ce courriel puisque le compte en question ne fut pas conçu avec l'intention de recevoir des courriels. Si vous souhaitez ajouter un autre contact pour votre entreprise, ou si vous souhaitez être retiré de cette liste de distribution électronique, s'il vous plaît contacter le TCCU-USTCC@cbsa-asfc.gc.ca.

PROTECTION • SERVICE • INTÉGRITÉ

Canada